

15.10.2002

לכבוד : משרד עורכי דין .

לידי : עו"ד כהן לוי .

הנדון : אמנת איכות השרות !- מסמך המחשת 5% כיוסי .

הננו להצהיר בזה על מחייבות אישית לקידום איכות השרות במדינת ישראל .

אנו נעשה כל שביכולתנו כדי להבטיח ללקוחותינו ולעמיתינו :

- שרות מותאם לצרכיהם וציפיותיהם הלגיטימיות .
- שרות מקצועי , אמין , יעיל , זמין ונגיש בסביבה נעימה ובטכנולוגיה המיטבית שתעמוד לרשותנו בכל עת .
- יחס של כבוד , אדיבות , התחשבות מרבית והקפדה על זכויות מקבל השרות במקרה של תקלה או טעות .
- מידע עדכני ומקיף על השירותים הקיימים תוך חתירה ומחייבות ליעילות העסקית של לקוחותינו ועמיתינו .
- התאמת החברה , מוצריה ושרותיה לצרכים המשתנים ולעדכונים הטכנולוגיים הקיימים .

הננו להצהיר על מחויבותנו לעבודת צוות ולשיתוף פעולה כמקור עוצמה לקידום איכות השרות בישראל.

אנו מקבלים עלינו את האחריות לשיפור מתמיד של עבודתנו כחלק בלתי ניפרד מהתפקיד האישי המוגדר לנו

על החתום : צוות אופיקס